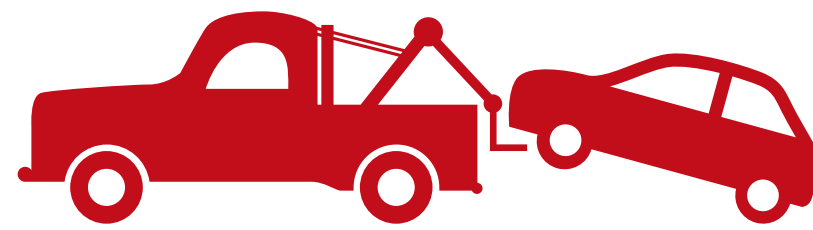


ALPHABET



Infos pratiques véhicules de société Praktische informatie firmawagen

PANNE



PECH

Que comprend la panne ?

- Le véhicule ne démarre pas
- Le véhicule s'arrête en cours de route
- Pneu crevé
- Alerte moteur
- Fuites de liquides
- Problèmes électriques : phares, les feux de freinage ou le système de charge


1. Téléphonnez **UNIQUEMENT** à :

 **Alphabet Assistance**
078/150 535



 **Votre société de leasing se chargera de contacter la VAB afin de dépanner votre voiture !**

Une voiture sera mise à votre disposition jusqu'à ce que vous récupériez votre véhicule.

 **Demandez au chauffeur de la VAB d'emmener votre véhicule à un garage de la marque de votre véhicule de VOTRE CHOIX !**



! Vérifiez bien que le garage est bien ouvert

2. Envoyez un mail à Fleet en mentionnant la plaque de votre véhicule de remplacement (pour le suivi des contraventions et des factures).

IFS -> Fleet@iris.be

IND -> Fleetindustry@iris.be

Vous pouvez utiliser votre carte carburant de société pour faire le plein du véhicule de remplacement. Au moment d'indiquer votre kilométrage, notez 111111.



Si vous avez oublié votre carte carburant dans la voiture immobilisée, veuillez rentrer une note de frais dans un premier temps, puis contacter la Fleet pour obtenir une carte temporaire.

! Attention à ne pas vous tromper de carburant !

Wat valt onder pech ?

- Het voertuig start niet
- Het voertuig stopt tijdens het rijden
- Leeggelopen band
- Motoralarm
- Vloeistoflekken
- Elektrische problemen: koplampen, remlichten of laadsysteem

1. Bel **ENKEL** naar:

 **Alphabet/ING Assistentie**
078/150 535

 **Uw leasemaatschappij zal contact opnemen met de VAB om uw auto te takelen!**

Er wordt een auto ter beschikking gesteld totdat je je voertuig ophaalt

 **Vraag aan de VAB om het voertuig naar de garage van het merk van uw voertuig te brengen van UW VOORKEUR!**

! Controleer of de garage open is

2. Stuur een e-mail naar Fleet en vermeld het kenteken van uw vervangwagen. (voor de opvolging van boetes)

IFS -> Fleet@iris.be

IND -> Fleetindustry@iris.be

Je kunt je bedrijfskaart gebruiken om het vervangende voertuig te tanken. Noteer 111111 bij het invoeren van je kilometerstand.

Als u uw tankkaart bent vergeten in de geïmmobiliseerde auto, voer dan eerst een bonnetje in en neem daarna contact op met Fleet om een tijdelijke kaart te krijgen.

! Let op dat u niet het verkeerde type brandstof gebruikt!

! ALERTE = Risque = Ne plus rouler = Appelez ALPHABET assistance

! Alarm = Risico = Niet meer rijden = ALPHABET-assistance

