



Infos pratiques véhicules de société Praktische informatie firmawagen

REPARATIONS



Prenez rendez-vous au garage de la marque de votre véhicule de **VOTRE CHOIX**

Si votre véhicule est immobilisé pendant **plus de 24 heures:**

**DEMANDEZ UN VEHICULE
DE REMPLACEMENT AU GARAGE DE LA MARQUE DE
VOTRE VEHICULE**

Si la réparation de votre véhicule prend moins de 24 heures, vous ne serez pas éligible pour un véhicule de remplacement.

Si le garage ne possède pas de véhicule de remplacement, réservation d'un véhicule 48 heures à l'avance via mail: **drivercenter@alphabet.be**

Demande plus urgente?
Appelez le service **Alphabet Driver Center**

 **03 459 54 30**

Que comprennent les réparations ?

- Essuie-glaces
- Pression des pneus
- Liquide d'essuie-glace
- Liquide antigel (dégivrage)
- Huile
- Ad blue
- Re-call d'un modèle en particulier
- Mises à jour logicielles

HERSTELLINGEN

Maak een afspraak bij de garage van het merk van uw voertuig **VAN UW VOORKEUR**

Als uw voertuig **meer dan 24 uur stilstaat:**

**VRAAG EEN VERVANGWAGEN AAN
BIJ GARAGE MERK VOERTUIG**

Indien de herstellingen van uw voertuig minder dan 24 uur innemen, heeft u geen recht op een vervangwagen.

Als de garage geen vervangwagen heeft, reserveer dan een ALD- korte termijn voertuig : **drivercenter@alphabet.be**

Dringende aanvraag?
Bel de **Alphabet Driver Center**

 **03 459 54 30**

Wat valt er onder herstellingen?

- Ruitenwissers
- Bandenluchtdruk
- Ruitensproeiervloeistof
- Antivriesvloeistof (ontdooiing)
- Olie
- Ad blue
- Terugroepactie van een specifiek model
- Software-updates