



ACCIDENT



ONGEVAL

Si votre véhicule sait encore rouler:

1. **Envoyez un mail à l'assurance** via iris@aon.com avec les données suivantes:

- Date et circonstances de l'accident
- Constat EU complété et signé

(aucune autre partie impliquée? fournir un constat EU sans "tiers", remplir que la partie gauche)

- Numéro de PV si la police est intervenue
- Photos des dégâts
- Le garage AUTOREPAIR de votre choix



2. AON va créer un dossier "sinistre".

Ensuite il faudra **prendre RDV** au garage **AUTOREPAIR** de votre choix pour une **expertise de 15 minutes**.

3. Une fois l'expertise effectuée et la responsabilité établie, AON donnera ou non son accord pour procéder aux réparations. Vous devrez alors **prendre un nouveau rendez-vous au garage AUTOREPAIR pour les réparations**.

Lors de la prise de rendez-vous, demandez à AUTOREPAIR de vous fournir un véhicule de remplacement que vous pourrez utiliser jusqu'à la réparation complète de votre véhicule sinistré.

Si pas de véhicule de remplacement de disponible chez AUTOREPAIR ; demandez au service court terme de Arval Assistance de vous en fournir un: **02/245.73.72**

4. Envoyez un mail à Fleet en mentionnant la plaque de votre véhicule de remplacement (pour le suivi des contraventions et des factures).

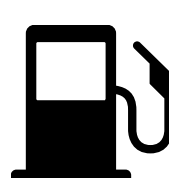
IFS -> Fleet@iris.be

IND -> Fleetindustry@iris.be

Vous pouvez utiliser votre carte carburant de société pour faire le plein du véhicule de remplacement. Au moment d'indiquer votre kilométrage, notez 111111.

Si vous avez oublié votre carte carburant dans la voiture immobilisée, veuillez rentrer une note de frais dans un premier temps, puis contacter la Fleet pour obtenir une carte temporaire.

AutoRepair
Group Carrosserie



Als uw voertuig nog kan rijden:

1. **Stuur een e-mail naar de verzekering** via iris@aon.com met de volgende gegevens:

- Datum en omstandigheden van het ongeval
- Ingevuld en ondertekend EU aanrijdingsformulier (geen andere partij betrokken? vul dan een EU aanrijdingsformulier in zonder "tegenpartij"- alleen de linkerzijde invullen.
- Proces-verbaalnummer als de politie is tussengekomen
- Foto's van de schade
- Het AUTOREPAIR-garage van uw keuze

2. AON maakt een schadedossier aan. Vervolgens moet u een **afspraak maken bij het AUTOREPAIR-garage** van uw keuze **voor een expertise van 15 minuten**. 3. Zodra de expertise is uitgevoerd en de aansprakelijkheid is vastgesteld, zal AON akkoord geven om de herstellingen uit te voeren. U moet dan opnieuw een **afspraak maken bij het AUTOREPAIR-garage** van uw keuze **voor de herstellingen. Bij het maken van de afspraak, vraag AUTOREPAIR om u een vervangwagen** te leveren die u kunt gebruiken tot uw beschadigde voertuig volledig is hersteld. Als er bij AUTOREPAIR geen vervangwagen beschikbaar is, vraag dan aan de kortetermijndienst van Arval Assistance : om u een voertuig te bezorgen: **02/245.73.72** 4. Stuur een e-mail naar Fleet en vermeld het kenteken van uw vervangwagen. (voor de opvolging van boetes) **IFS -> Fleet@iris.be IND -> Fleetindustry@iris.be** U kunt uw bedrijfsbrandstofkaart gebruiken om de vervangwagen vol te tanken. Bij het opgeven van de kilometerstand, noteer 111111. Als u uw brandstofkaart in het stilgelegde voertuig bent vergeten, dien dan eerst een onkostennota in en neem vervolgens contact op met de Fleet voor een tijdelijke kaart.

! Let op dat u de juiste brandstof tankt!



ACCIDENT

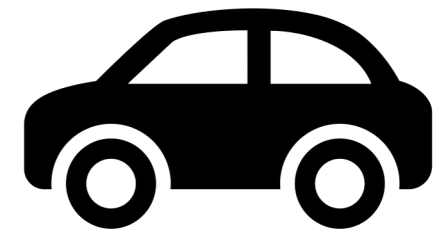


ONGEVAL

AutoRepair
Group Carrosserie

Charleroi	Ave des Etats-Unis 150	6041	Gosselies	078 78 12 40
Deurne	Santvoortbeeklaan 28/30	2100	Deurne	
Genk	Bosdel 50	3600	Genk	
Gent	Nieuwe Vaart 102	9000	Gent	
Heverlee	Neringenweg 44	3001	Heverlee	
Kortrijk	Tramstraat +5	8560	Wevelgem	
Liège	Ave Haroun Tazieff 19	4053	Embourg	
Malle	Nijverheidsstraat 12	2390	Oostmalle	
Mons	Rue des Sandrinettes 5	7033	Cuesmes	
Namur	Rue des Morgelines 6	5100	Naninne	
Sint-Pieters-Leeuw	Albert Van Cotthemstraat 56	1600	Sint-Pieters-Leeuw	
Wauthier-Braine	Parc Industriel de Wauthier Braine	1440	Wauthier-Braine	
Wilrijk	Dynamicalaan 17	2610	Wilrijk	
Zaventem	Leuvensesteenweg 434	1930	Zaventem	

Prendre rendez-vous
Afspraak maken



Si votre véhicule est immobilisé:

1. Téléphonez **UNIQUEMENT** à



Arval Assistance :
02/245.73.72



Indien het voertuig niet meer kan rijden:

1. Bel **ENKEL** naar:



Arval Assistance :
02/245.73.72

! Votre société de leasing se chargera de contacter la VAB afin de dépanner votre voiture !

Une voiture sera mise à votre disposition jusqu'à ce que vous récupériez votre véhicule.

! Uw leasemaatschappij zal contact opnemen met de VAB om uw auto te takelen!

Er wordt een auto ter beschikking gesteld totdat je je voertuig ophaalt.



Demandez au chauffeur de la VAB d'emmener votre véhicule uniquement au garage AUTOREPAIR le plus proche.

AutoRepair
Group Carrosserie



Vraag de VAB-chauffeur om uw voertuig alleen naar de dichtstbijzijnde AUTOREPAIR-garage te brengen.

AutoRepair
Group Carrosserie

! Controleer of de garage open is

! Vérifiez bien que le garage est bien ouvert

2. **Envoyez un mail à l'assurance via iris@aon.com** avec les données suivantes:

- Date et circonstances de l'accident
- Constat EU complété et signé
- (si aucune autre partie n'est impliquée, fournir un constat EU sans "tiers", remplir que la partie gauche)
- Numéro de PV si la police est intervenue
- Photos des dégâts
- Le garage AUTOREPAIR vers lequel votre voiture a été transportée.

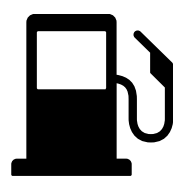
2. **Stuur een e-mail naar de verzekering via iris@aon.com** met de volgende gegevens:

- Datum en omstandigheden van het ongeval Ingevuld en ondertekend EU aanrijdingsformulier (als er geen andere partij betrokken is, vul dan een EU aanrijdingsformulier in zonder "tegenpartij"- alleen de linkerzijde invullen
- Proces-verbaalnummer als de politie is tussengekomen
 - Foto's van de schade
 - Het AUTOREPAIR-garage waar uw wagen is gesleept

3. Envoyez un mail à Fleet en mentionnant la plaque de votre véhicule de remplacement (pour le suivi des contraventions et des factures).

IFS -> Fleet@iris.be

IND -> Fleetindustry@iris.be



3. Stuur een e-mail naar Fleet en vermeld het kenteken van uw vervangwagen. (voor de opvolging van boetes)

IFS -> Fleet@iris.be

IND -> Fleetindustry@iris.be

Vous pouvez utiliser votre carte carburant de société pour faire le plein du véhicule de remplacement. Au moment d'indiquer votre kilométrage, notez 111111.

Si vous avez oublié votre carte carburant dans la voiture immobilisée, veuillez rentrer une note de frais dans un premier temps, puis contacter la Fleet pour obtenir une carte temporaire.

U kunt uw bedrijfsbrandstofkaart gebruiken om de vervangwagen vol te tanken. Bij het opgeven van de kilometerstand, noteer 111111.

Als u uw brandstofkaart in het stilgelegde voertuig bent vergeten, dien dan eerst een onkostennota in en neem vervolgens contact op met de Fleet voor een tijdelijke kaart.

! Attention à ne pas vous tromper de carburant !

! Let op dat u de juiste brandstof tankt!



ACCIDENT



ONGEVAL

AutoRepair
Group Carrosserie

Charleroi	Ave des Etats-Unis 150	6041	Gosselies	078 78 12 40
Deurne	Santvoortbeeklaan 28/30	2100	Deurne	
Genk	Bosdel 50	3600	Genk	
Gent	Nieuwe Vaart 102	9000	Gent	
Heverlee	Neringenweg 44	3001	Heverlee	
Kortrijk	Tramstraat +5	8560	Wevelgem	
Liège	Ave Haroun Tazieff 19	4053	Embourg	
Malle	Nijverheidsstraat 12	2390	Oostmalle	
Mons	Rue des Sandrinettes 5	7033	Cuesmes	
Namur	Rue des Morgelines 6	5100	Naninne	
Sint-Pieters-Leeuw	Albert Van Cotthemstraat 56	1600	Sint-Pieters-Leeuw	
Wauthier-Braine	Parc Industriel de Wauthier Braine	1440	Wauthier-Braine	
Wilrijk	Dynamicalaan 17	2610	Wilrijk	
Zaventem	Leuvensesteenweg 434	1930	Zaventem	

Prendre rendez-vous
Afspraak maken



CONTACTS D'URGENCE NOODCONTACTEN

 **112**



070 245 245



1722

