



### AMENDES



### BOETES

Si vous recevez une amende sur votre pare-brise, veuillez la payer immédiatement afin de clôturer le dossier rapidement.

À la réception de l'amende par la poste, celle-ci vous sera transmise par mail par la réception d'Iris. Veuillez payer l'amende et ensuite contacter l'organisme verbalisant avec la preuve de paiement pour vous assurer que le dossier est clos et qu'il n'y aura pas de frais de rappel.

Si vous ne payez pas, la société de leasing facturera l'amende, les frais de rappel et les frais administratifs à Iris. Si Iris peut prouver que l'amende vous a été envoyée avant la facturation, vous recevrez une demande de remboursement incluant le montant de l'amende, les frais de rappel et les frais administratifs.

#### **Vous avez déjà payé l'amende mais avez reçu une demande de remboursement ?**

Demandez la preuve de paiement au département fleet via mail:

**IFS -> Fleet@iris.be**

**IND -> Fleetindustry@iris.be**

et demandez le remboursement à l'organisme verbalisant.

Les amendes pour excès de vitesse sont contestées sur votre nom et arriveront donc dans votre boîte aux lettres. Si vous n'avez pas commis cette infraction, veuillez contester l'amende également.

**! Pour des raisons de conformité au RGPD, Iris ne peut pas demander l'original de l'amende. Veuillez obtenir l'original en envoyant un mail à :**

**Fines.be@arval.be**

Als je een boete op je voorruit krijgt, betaal deze dan onmiddellijk zodat de zaak snel kan worden afgesloten.

Wanneer u de boete per post ontvangt, wordt deze u per e-mail toegezonden door de IRIS-ontvangst. Betaal de boete en neem vervolgens contact op met de instantie die de boete heeft uitgeschreven met het betalingsbewijs om ervoor te zorgen dat de zaak wordt gesloten en dat er geen herinneringskosten in rekening worden gebracht.

Als u niet betaalt, brengt de leasemaatschappij de boete, de aanmaningskosten en de administratieve kosten in rekening bij IRIS.

Als IRIS bewijst dat de boete u is toegestuurd vóór de facturering, ontvangt u een terugbetalingsverzoek inclusief het boetebedrag, de aanmaningskosten en de administratieve kosten.

#### **Heb je de boete al betaald, maar heb je een verzoek tot terugbetaling ontvangen?**

Vraag per e-mail een betalingsbewijs aan bij de wagenparkafdeling op

**IFS -> Fleet@iris.be**

**IND -> Fleetindustry@iris.be**

en vraag terugbetaling aan bij de instantie die de boete heeft uitgeschreven.

Boetes voor snelheidsovertredingen worden op uw naam betwist en komen dus in uw brievenbus terecht. Als u deze overtreding niet hebt begaan, dient u zelf bezwaar te maken tegen de boete.

**! Om GDPR-redenen kan Iris niet om het origineel van de boete vragen. Gelieve het origineel van uw boete op te vragen door een e-mail te sturen naar:**

**Fines.be@arval.be**