



VANDALISME



VANDALISME

! En cas de dommages au véhicule

1. **OBLIGATOIRE** Appelez la police et demandez un PV des dégâts constatés.
2. Envoyez un **mail à l'assurance via iris@aon.com** avec les données suivantes:

- Date et circonstances de l'accident
- Constat EU complété et signé (si aucune autre partie n'est impliquée, fournir un constat EU sans "tiers", remplir que la partie gauche)
- Numéro de PV si la police
- Photos des dégâts
- Le garage AUTOREPAIR de votre choix

! En cas de bris de glace **UNIQUEMENT**; prenez rendez-vous avec **CARGLASS** au lieu de **AUTOREPAIR**.

2. AON va créer un dossier "sinistre".
- Ensuite il faudra **prendre RDV au garage AUTOREPAIR de votre choix pour une expertise de 15 minutes.**

3. Une fois l'expertise effectuée et la responsabilité établie, AON donnera ou non son accord pour procéder aux réparations. Vous devrez alors prendre un nouveau rendez-vous au garage AUTOREPAIR pour les réparations.

Lors de la prise de rendez-vous, **demandez à AUTOREPAIR de vous fournir un véhicule de remplacement** que vous pourrez utiliser jusqu'à la réparation complète de votre véhicule sinistré.

Si **pas de véhicule de remplacement de disponible** chez AUTOREPAIR ; demandez au service court terme de **Arval Assistance** :

 **02/245.73.72**

! In geval van voertuigschade

1. **VERPLICHT** de politie contacteren om een PV op te stellen van de schades.
2. **Stuur een e-mail** naar de verzekeringsmaatschappij via **iris@aon.com** met de volgende gegevens:

- Datum en omstandigheden van het voorval
- Ingevuld en EU aanrijdingsformulier (als er geen andere partij bij betrokken was, geef dan een rapport zonder "derden", d.w.z. vul alleen de linkerkant in)
- PV-nummer van de politie
- Foto's van de schade
- Geef de AUTOREPAIR garage van uw keuze door

! In geval van **ENKEL** glasbreuk; neem contact op met **CARGLASS** in plaats van **AUTOREPAIR**.

2. AON zal een "schadedossier" openen.
- Vervolgens moet u een **afpraak maken bij het AUTOREPAIR-garage van uw keuze** voor een expertise van 15 minuten.
3. Zodra de expertise is uitgevoerd en de aansprakelijkheid is vastgesteld, zal AON akkoord geven om de herstellingen uit te voeren.

U moet dan **opnieuw een afspraak maken bij het AUTOREPAIR-garage van uw keuze voor het herstel**. Bij het maken van de afspraak, **vraag AUTOREPAIR** om u een **vervangwagen** te leveren die u kunt gebruiken tot uw beschadigde voertuig volledig is gerepareerd.

Als er bij AUTOREPAIR geen vervangwagen beschikbaar is, vraag dan aan **Arval Assistance** om u een voertuig te bezorgen:

 **02/245.73.72**



4. **Envoyez un mail à Fleet en mentionnant la plaque de votre véhicule de remplacement** (pour le suivi des contraventions et des factures).

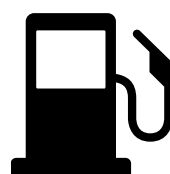
IFS -> Fleet@iris.be

IND -> Fleetindustry@iris.be

Vous pouvez utiliser votre carte carburant de société pour faire le plein du véhicule de remplacement. Au moment d'indiquer votre kilométrage, notez **111111**.

Si vous avez oublié votre carte carburant dans la voiture immobilisée, veuillez rentrer une note de frais dans un premier temps, puis contacter la Fleet pour obtenir une carte temporaire.

! Attention à ne pas vous tromper de carburant !



4. **Stuur een e-mail naar Fleet en vermeld het kenteken van uw vervangwagen.** (voor de opvolging van boetes)

IFS -> Fleet@iris.be

IND -> Fleetindustry@iris.be

U kunt uw bedrijfsbrandstofkaart gebruiken om de vervangwagen vol te tanken. Bij het opgeven van de kilometerstand, noteer **111111**.

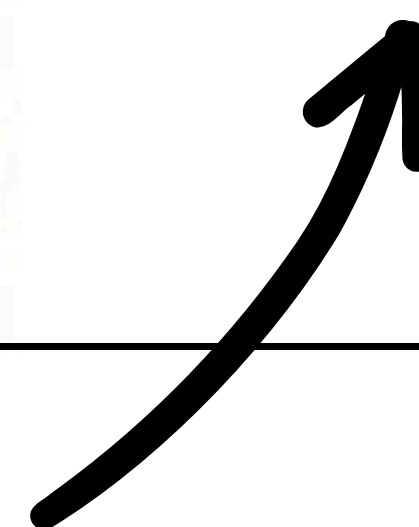
Als u uw brandstofkaart in het stilgelegde voertuig bent vergeten, dien dan eerst een onkostennota in en neem vervolgens contact op met de Fleet voor een tijdelijke kaart.

! Let op dat u de juiste brandstof tankt!

AutoRepair Group Carrosserie

Charleroi	Ave des Etats-Unis 150	6041	Gosselies
Deurne	Santvoortbeeklaan 28/30	2100	Deurne
Genk	Bosdel 50	3600	Genk
Gent	Nieuwe Vaart 102	9000	Gent
Heverlee	Neringenweg 44	3001	Heverlee
Kortrijk	Tramstraat +5	8560	Wevelgem
Liège	Ave Haroun Tazieff 19	4053	Embourg
Malle	Nijverheidsstraat 12	2390	Oostmalle
Mons	Rue des Sandrinettes 5	7033	Cuesmes
Namur	Rue des Morgelines 6	5100	Naninne
Sint-Pieters-Leeuw	Albert Van Cotthemstraat 56	1600	Sint-Pieters-Leeuw
Wauthier-Braine	Parc Industriel de Wauthier Braine	1440	Wauthier-Braine
Wilrijk	Dynamicalaan 17	2610	Wilrijk
Zaventem	Leuvensesteenweg 434	1930	Zaventem

078 78 12 40



**Prendre rendez-vous
Afspraak maken**