

ALPHABET



Infos pratiques camionette de société Praktische informatie werfvoertuig

VANDALISME



VANDALISME

! En cas de dommages au véhicule

1. **OBLIGATOIRE** Appelez la police et demandez un PV des dégâts constatés.

2. Envoyez un **mail à l'assurance via iris@aon.com** avec les données suivantes:

- Date et circonstances de l'accident
- Constat EU complété et signé (si aucune autre partie n'est impliquée, fournir un constat EU sans "tiers", remplir que la partie gauche)
- Numéro de PV si la police
- Photos des dégâts
- Le garage AUTOREPAIR de votre choix

! **En cas de bris de glace UNIQUEMENT; prenez rendez-vous avec CARGLASS au lieu de AUTOREPAIR.**

2. AON va créer un dossier "sinistre".

Ensuite il faudra **prendre RDV au garage AUTOREPAIR de votre choix pour une expertise de 15 minutes.**

3. Une fois l'expertise effectuée et la responsabilité établie, AON donnera ou non son accord pour procéder aux réparations. Vous devrez alors prendre un nouveau rendez-vous au garage AUTOREPAIR pour les réparations.

Au moment de prendre rendez-vous **demandez à AUTOREPAIR de fournir un véhicule de remplacement.** Si le véhicule ne convient pas demandez au service Fleet d'en prévoir un.

IRIS INDUSTRY - Fleetindustry@iris.be

IRIS FACILITIES - Fleet@iris.be

! In geval van voertuigschade

1. **VERPLICHT** de politie contacteren om een PV op te stellen van de schades.

2. **Stuur een e-mail** naar de verzekeringsmaatschappij via **iris@aon.com** met de volgende gegevens:

- Datum en omstandigheden van het voorval
- Ingevuld en EU aanrijdingsformulier (als er geen andere partij bij betrokken was, geef dan een rapport zonder "derden", d.w.z. vul alleen de linkerkant in)
- PV-nummer van de politie
- Foto's van de schade
- Geef de AUTOREPAIR garage van uw keuze door

! **In geval van ENKEL glasbreuk; neem contact op met CARGLASS in plaats van AUTOREPAIR.**

2. AON zal een "schadedossier" openen.

Vervolgens moet u een **afspraken maken bij het AUTOREPAIR-garage van uw keuze** voor een expertise van 15 minuten.

3. Zodra de expertise is uitgevoerd en de aansprakelijkheid is vastgesteld, zal AON akkoord geven om de herstellingen uit te voeren.

U moet dan **opnieuw een afspraak maken bij het AUTOREPAIR-garage van uw keuze voor het herstel.**

Bij het maken van de afspraak, **vraag AUTOREPAIR om een vervangwagen.** Als de wagen niet voldoet, vraag dan aan de afdeling Fleet om er een te voorzien

IRIS INDUSTRY - Fleetindustry@iris.be

IRIS FACILITIES - Fleet@iris.be

