



## Si votre véhicule sait encore rouler:

1. **Envoyez un mail à l'assurance** via [iris@aon.com](mailto:iris@aon.com) avec les données suivantes:

- Date et circonstances de l'accident
- Constat EU complété et signé

(aucune autre partie impliquée? fournir un constat EU sans "tiers", remplir que la partie gauche)

- Numéro de PV si la police est intervenue
- Photos des dégâts
- Le garage AUTOREPAIR de votre choix



AutoRepair  
Group Carrosserie

2. AON va créer un dossier "sinistre".

Ensuite il faudra **prendre RDV** au garage **AUTOREPAIR** de votre choix pour une **expertise de 15 minutes**.

3. Une fois l'expertise effectuée et la responsabilité établie, AON donnera ou non son accord pour procéder aux réparations. Vous devrez alors **prendre un nouveau rendez-vous au garage AUTOREPAIR pour les réparations**.

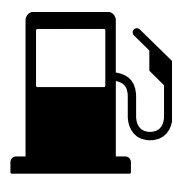
Au moment de prendre rendez-vous **demandez à AUTOREPAIR de fournir un véhicule de remplacement**. Si le véhicule ne convient pas demandez au service Fleet d'en prévoir un.

**IRIS INDUSTRY - [Fleetindustry@iris.be](mailto:Fleetindustry@iris.be)**

**IRIS FACILITIES - [Fleet@iris.be](mailto:Fleet@iris.be)**

Vous pouvez utiliser votre carte carburant de société pour faire le plein du véhicule de remplacement. Au moment d'indiquer votre kilométrage, notez 111111.

Si vous avez oublié votre carte carburant dans la voiture immobilisée, veuillez rentrer une note de frais dans un premier temps, puis contacter la Fleet pour obtenir une carte temporaire.



## Als uw voertuig nog kan rijden:

1. **Stuur een e-mail naar de verzekering** via [iris@aon.com](mailto:iris@aon.com) met de volgende gegevens:

- Datum en omstandigheden van het ongeval
- Ingevuld en ondertekend EU aanrijdingsformulier (geen andere partij betrokken? vul dan een EU aanrijdingsformulier in zonder "tegenpartij"- alleen de linkerzijde invullen.
- Proces-verbaalnummer als de politie is tussengekomen
- Foto's van de schade
- Het AUTOREPAIR-garage van uw keuze

2. AON maakt een schadedossier aan.

Vervolgens moet u een **afpraak maken bij het AUTOREPAIR-garage** van uw keuze **voor een expertise van 15 minuten**.

3. Zodra de expertise is uitgevoerd en de aansprakelijkheid is vastgesteld, zal AON akkoord geven om de herstellingen uit te voeren. U moet dan opnieuw een **afpraak maken bij het AUTOREPAIR-garage** van uw keuze **voor de herstellingen**.

Bij het maken van de afspraak, **vraag AUTOREPAIR om een vervangwagen**. **Als de wagen niet voldoet, vraag dan aan de afdeling Fleet om er een te voorzien**

**IRIS INDUSTRY - [Fleetindustry@iris.be](mailto:Fleetindustry@iris.be)**

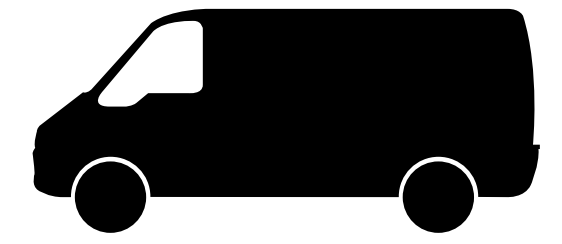
**IRIS FACILITIES - [Fleet@iris.be](mailto:Fleet@iris.be)**

U kunt uw bedrijfsbrandstofkaart gebruiken om de vervangwagen vol te tanken. Bij het opgeven van de kilometerstand, noteer 111111.

Als u uw brandstofkaart in het stilgelegde voertuig bent vergeten, dien dan eerst een onkostennota in en neem vervolgens contact op met de Fleet voor een tijdelijke kaart.

**! Attention à ne pas vous tromper de carburant !**

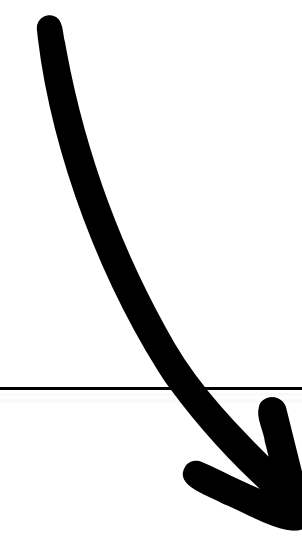
**! Let op dat u de juiste brandstof tankt!**



Infos pratiques camionette de société  
Praktische informatie werfvoertuig



**Prendre rendez-vous**  
**Afspraak maken**



Charleroi	Ave des Etats-Unis 150	6041	Gosselies
Deurne	Santvoortbeeklaan 28/30	2100	Deurne
Genk	Bosdel 50	3600	Genk
Gent	Nieuwe Vaart 102	9000	Gent
Heverlee	Neringenweg 44	3001	Heverlee
Kortrijk	Tramstraat +5	8560	Wevelgem
Liège	Ave Haroun Tazieff 19	4053	Embourg
Malle	Nijverheidsstraat 12	2390	Oostmalle
Mons	Rue des Sandrinettes 5	7033	Cuesmes
Namur	Rue des Morgelines 6	5100	Naninne
Sint-Pieters-Leeuw	Albert Van Cotthemstraat 56	1600	Sint-Pieters-Leeuw
Wauthier-Braine	Parc Industriel de Wauthier Braine	1440	Wauthier-Braine
Wilrijk	Dynamicalaan 17	2610	Wilrijk
Zaventem	Leuvensesteenweg 434	1930	Zaventem


**078 78 12 40**



## Infos pratiques camionette de société Praktische informatie werfvoertuig

### Si votre véhicule est immobilisé:


1. Téléphonez **UNIQUEMENT** à

 Arval Assistance :  
02/245.73.72



### Indien het voertuig niet meer kan rijden:

1. Bel **ENKEL** naar:

 Arval Assistance :  
02/245.73.72

### **! Votre société de leasing se chargera de contacter la VAB afin de dépanner votre voiture !**

Une voiture sera mise à votre disposition jusqu'à ce que vous récupériez votre véhicule.

Veillez contacter le service Fleet au afin de louer une **camionnette de remplacement:**

**IFS -> Fleet@iris.be**

**IND -> Fleetindustry@iris.be**

 **Demandez au chauffeur de la VAB d'emmener votre véhicule uniquement au garage AUTOREPAIR le plus proche.**

### **! Vérifiez bien que le garage est bien ouvert**

2. **Envoyez un mail à l'assurance via iris@aon.com** avec les données suivantes:

- Date et circonstances de l'accident
- Constat EU complété et signé
- (si aucune autre partie n'est impliquée, fournir un constat EU sans "tiers", remplir que la partie gauche)
- Numéro de PV si la police est intervenue
- Photos des dégâts
- Le garage AUTOREPAIR vers lequel votre véhicule a été transporté.

Vous pouvez utiliser votre carte carburant de société pour faire le plein du véhicule de remplacement. Au moment d'indiquer votre kilométrage, notez 111111.

Si vous avez oublié votre carte carburant dans la voiture immobilisée, veuillez rentrer une note de frais dans un premier temps, puis contacter la Fleet pour obtenir une carte temporaire.

**! Attention à ne pas vous tromper de carburant !**


### **! Uw leasemaatschappij zal contact opnemen met de VAB om uw auto te takelen!**

Er wordt een auto ter beschikking gesteld totdat je je voertuig ophaalt.

Als de wagen niet voldoet, vraag dan aan de afdeling Fleet om er een bestelwagen te voorzien

**IRIS INDUSTRY - Fleetindustry@iris.be**

**IRIS FACILITIES - Fleet@iris.be**

 **Vraag de VAB-chauffeur om uw voertuig alleen naar de dichtstbijzijnde AUTOREPAIR-garage te brengen. ! Controleer of de garage open is**  
2. **Stuur een e-mail naar de verzekering via iris@aon.com** met de volgende gegevens:

Datum en omstandigheden van het ongeval

Ingevuld en ondertekend EU aanrijdingsformulier

(als er geen andere partij betrokken is, vul dan een EU aanrijdingsformulier in zonder "tegenpartij"- alleen de linkerzijde invullen

- Proces-verbaalnummer als de politie is tussengekomen
- Foto's van de schade
- Het AUTOREPAIR-garage waar uw wagen is gesleept

U kunt uw bedrijfsbrandstofkaart gebruiken om de vervangwagen vol te tanken. Bij het opgeven van de kilometerstand, noteer 111111.

Als u uw brandstofkaart in het stilgelegde voertuig bent vergeten, dien dan eerst een onkostennota in en neem vervolgens contact op met de Fleet voor een tijdelijke kaart.

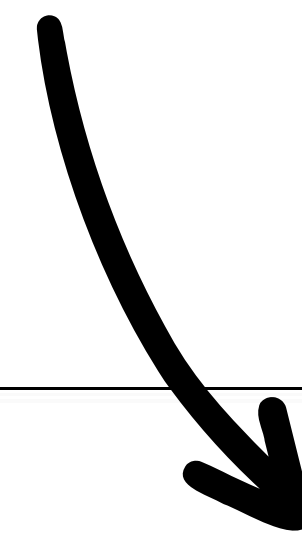
**! Let op dat u de juiste brandstof tankt!**



Infos pratiques camionette de société  
Praktische informatie werfvoertuig



**Prendre rendez-vous**  
**Afspraak maken**



Charleroi	Ave des Etats-Unis 150	6041	Gosselies
Deurne	Santvoortbeeklaan 28/30	2100	Deurne
Genk	Bosdel 50	3600	Genk
Gent	Nieuwe Vaart 102	9000	Gent
Heverlee	Neringenweg 44	3001	Heverlee
Kortrijk	Tramstraat +5	8560	Wevelgem
Liège	Ave Haroun Tazieff 19	4053	Embourg
Malle	Nijverheidsstraat 12	2390	Oostmalle
Mons	Rue des Sandrinettes 5	7033	Cuesmes
Namur	Rue des Morgelines 6	5100	Naninne
Sint-Pieters-Leeuw	Albert Van Cotthemstraat 56	1600	Sint-Pieters-Leeuw
Wauthier-Braine	Parc Industriel de Wauthier Braine	1440	Wauthier-Braine
Wilrijk	Dynamicalaan 17	2610	Wilrijk
Zaventem	Leuvensesteenweg 434	1930	Zaventem

**078 78 12 40**





Infos pratiques camionette de société  
Praktische informatie werfvoertuig

## CONTACTS D'URGENCE NOODCONTACTEN

 **112**



**070 245 245**



**1722**

