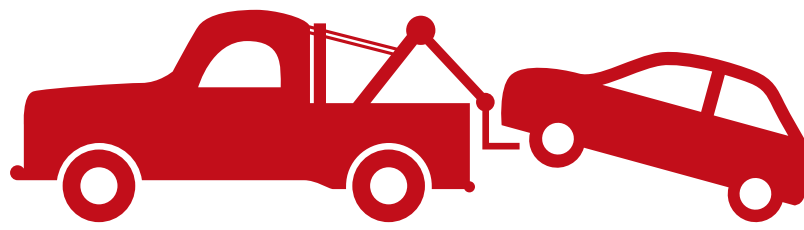


PANNE



PECH

Que comprend la panne ?

Le véhicule ne démarre pas

- Le véhicule s'arrête en cours de route
- Pneu crevé
- Alerte moteur
- Fuites de liquides
- Problèmes électriques : phares, les feux de freinage ou le système de charge

1. Téléphonnez **UNIQUEMENT** à :



Arval Assistance :
02/245.73.72



Wat valt onder pech ?

- Het voertuig start niet
- Het voertuig stopt tijdens het rijden
- Leeggelopen band
- Motoralarm
- Vloeistoflekken
- Elektrische problemen: koplampen, remlichten of laadsysteem

1. Bel **ENKEL** naar:



Arval Assistance :
02/245.73.72




Votre société de leasing se chargera de contacter la VAB afin de dépanner votre voiture !

Une voiture sera mise à votre disposition jusqu'à ce que vous récupérez votre véhicule.

Veillez contacter le service Fleet au afin de louer une camionnette de remplacement:

IFS -> Fleet@iris.be

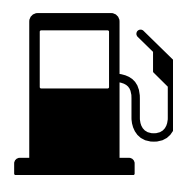
IND -> Fleetindustry@iris.be

 **Demandez au chauffeur de la VAB d'emmener votre véhicule à un garage de la marque de votre véhicule le plus proche.**



Vous pouvez utiliser votre carte carburant de société pour faire le plein du véhicule de remplacement. Au moment d'indiquer votre kilométrage, notez 111111.

Si vous avez oublié votre carte carburant dans la voiture immobilisée, veuillez rentrer une note de frais dans un premier temps, puis contacter la Fleet pour obtenir une carte temporaire.



! Attention à ne pas vous tromper de carburant !




Uw leasemaatschappij zal contact opnemen met de VAB om uw auto te takelen!

Er wordt een auto ter beschikking gesteld totdat je je voertuig ophaalt.

Als de wagen niet voldoet, vraag dan aan de afdeling Fleet om er een bestelwagen te voorzien

IRIS INDUSTRY - Fleetindustry@iris.be

IRIS FACILITIES - Fleet@iris.be

 **Vraag aan de VAB om het voertuig naar de dichtbijzijnde garage van het merk van uw voertuig te brengen.**

Je kunt je bedrijfskaart gebruiken om het vervangende voertuig te tanken. Noteer 111111 bij het invoeren van je kilometerstand.

Als u uw tankkaart bent vergeten in de geïmmobiliseerde auto, voer dan eerst een bonnetje in en neem daarna contact op met Fleet om een tijdelijke kaart te krijgen.

! Let op dat u niet het verkeerde type brandstof gebruikt!

! ALERTE = Risque = Ne plus rouler = Appelez ARVAL-assistance

! Alarm = Risico = Niet meer rijden = Bel ARVAL-assistance